

Rapport d'activité 2024

SOLIHA Mayotte



SOLIHA

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

MAYOTTE



Service Transition 2024 Énergétique



Introduction

Les activités engagées en 2023 se sont poursuivies en 2024, grâce à la mise en œuvre de programmes pluriannuels.

Le service a mis en œuvre les programmes suivants :

- Programme SARE avec le Conseil Départemental de Mayotte, EDM et l'ADEME
- Programme OMBREE 2 : projet REBAM avec Watt Smart et Energies demain
- Programme de lutte contre la précarité énergétique avec Watt for change et Mirova Foundation
- L'étude de faisabilité pour la mise en place d'une filière de réemploi des produits et matériaux du bâtiment

L'équipe

L'équipe du service transition énergétique est composée de cinq salariés. Le poste de chargé de mission et deux postes de conseillers ont été vacants durant quatre mois, de mi-janvier à mi-mai. Afin de pallier ce sous-effectif, un renforcement de l'équipe a été nécessaire au cours de l'année 2024. Trois salariés du service amélioration de l'habitat ont ainsi soutenu l'équipe dans la réalisation de différentes missions, préfigurant la création du pôle Habitat durable au 1^{er} janvier 2025.

Ils ont fait vivre le service en 2024



Lauriane CUISINIER
Responsable du service
transition énergétique



Rachadi IBRAHIME
Chargé de mission
transition énergétique



Fayadi OUSSENI SOULAIMANA
Conseiller principal en rénovation
énergétique



Marvin AZOR
Conseiller en rénovation
énergétique



Tachirifa ABDALLAH
Conseillère en rénovation
énergétique



Hachim SAID
Conseiller technique habitat



Haniyou-Binti MHADJI
Conseillère technique habitat



Saidali SAID
Conseiller habitat

Les chiffres clés 2023



971

Ménages informés,
conseillés et/ou
accompagnés dans leurs
projets de travaux de
rénovation énergétique



20

Retombées presse :
articles, reportages au JT,
interview



17

Partenariats
développés ou
consolidés



97%

Des objectifs atteints



152

Heures de formation pour
les salariés du service



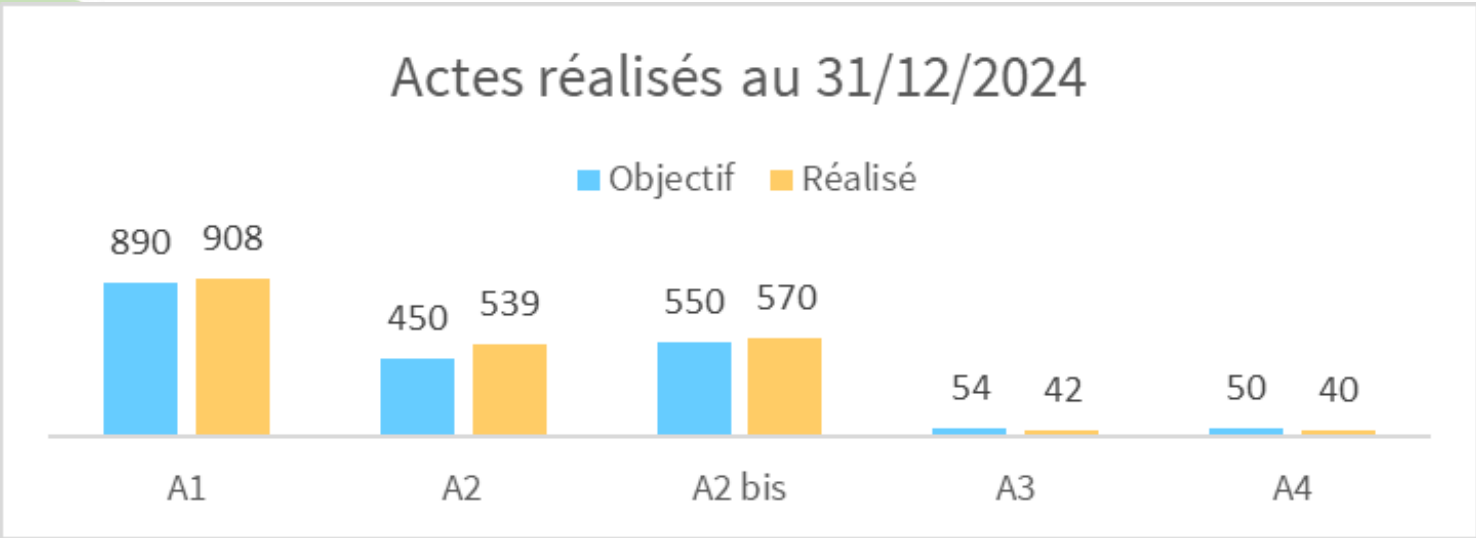
BILAN OPÉRATIONNEL

Le programme SARE : Service d'accompagnement à la rénovation énergétique

Les objectifs

Au 31/12/2024, les objectifs des actes A1, A2 et A2 bis ont été dépassés. Les objectifs A3 et A4 n'ont malheureusement pas été atteints. En effet, plusieurs difficultés ont engendré des retards dans la réalisation de ces actes :

- L'outil d'audit énergétique n'a été disponible qu'en janvier 2024. A cette période, l'île a connu des barrages, empêchant tout déplacement et limitant la possibilité de réaliser les relevés nécessaires à la conduite des audits pendant un mois et demi.
- Difficultés de recrutement pérenne : le chargé de mission dédié à la réalisation des audits énergétiques et à l'accompagnement a quitté son poste mi-janvier, et son remplaçant n'est arrivé que fin mai, laissant le poste vacant pendant quatre mois.



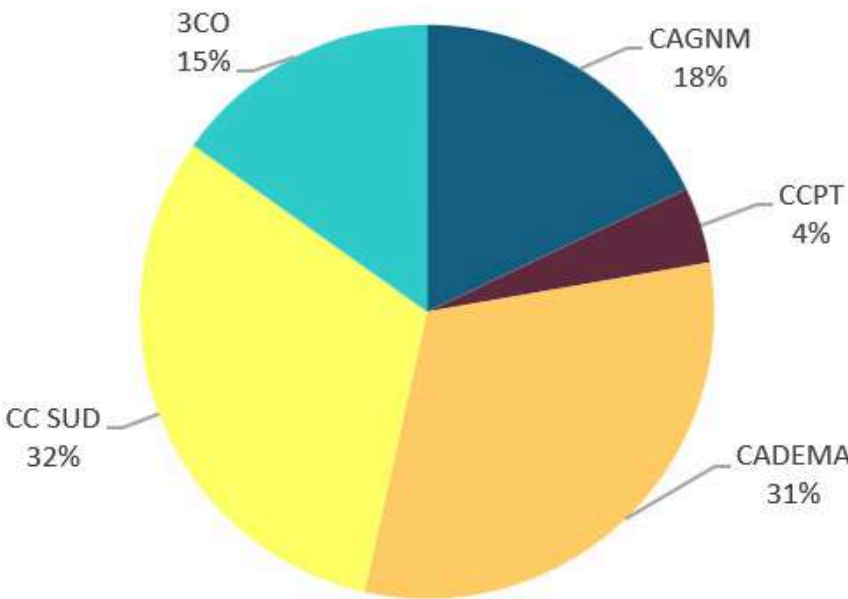
Les catégories de ressources des ménages conseillés

	MÉNAGES AUX REVENUS TRÈS MODESTES	MÉNAGES AUX REVENUS MODESTES	MÉNAGES AUX REVENUS INTERMÉDIAIRES	MÉNAGES AUX REVENUS SUPÉRIEURS
A1	80%	14%	4%	2%
A2	81%	11%	4%	4%
A3	46%	36%	9%	9%
A4	67%	22%	0%	11%
TOTAL	68%	21%	4%	7%

Les ménages informés et conseillés sont majoritairement des ménages aux revenus très modestes. En effet, sur l'ensemble des actes réalisés, 68 % des ménages conseillés appartiennent à cette catégorie, tandis que seulement 7 % sont des ménages aux « revenus supérieurs ». Ces données sont représentatives du niveau de vie moyen sur l'île.

Répartition géographique de l'activité

Répartition géographique de l'activité



La majorité des actes A1 et A2 ont été réalisés au sein des intercommunalités de la CADEMA et de la CC Sud. Cela s'explique par les partenariats rapidement mis en place au sein de ces territoires, qui se sont révélés particulièrement efficaces. En effet, des permanences délocalisées ont été organisées dès le démarrage du programme, ce qui a permis d'informer un plus grand nombre de ménages dans ces zones.

La communication

Les actions de communication ont pris du retard en raison des retards de paiement des subventions dédiées à la mise en œuvre du programme. En effet, au 30/11/2024, seule l'avance 2023 a été versée à SOLIHA Mayotte. Aucune subvention n'a été reçue par la structure en 2024, ni le solde 2023, ni l'acompte 2024. L'association a donc réalisé les actions prévues selon l'état de sa trésorerie, ce qui a entraîné un retard dans la mise en œuvre.

Les réseaux sociaux

La page Facebook de [l'Espace Conseil Maorénov'](#) a été créée le 17/04/2024. Depuis sa création, la page a enregistré 769 visites.

Le spot TV

Un spot TV en shimaoré et sous-titré en français a été réalisé et diffusé du 26/08 au 30/08 et du 02/09 au 06/09 sur Mayotte la 1^{ère} à 18h55 et 19h25, avant les journaux en français puis en shimaoré car ce sont les heures les plus regardées. L'impact de la diffusion du spot TV a été positif. En effet, sur les dix jours de diffusion, **72 ménages** nous ont contactés pour avoir des renseignements et programmer une visite à domicile en vue de réaliser les travaux. Malheureusement, nous n'avons pu réaliser une seconde campagne publicitaire, faute de trésorerie suffisante.

Le guides des aides financières de la rénovation énergétique

En 2023 et 2024, l'Espace Conseil maorénov' a publié le guide des aides financières de la rénovation énergétique. En 2024, une réédition du guide 2023 a été publiée, car le guide de l'ANAH ne tenait pas compte de l'évolution des primes HODARI d'EDM. Il était donc nécessaire pour les conseillers de disposer d'un guide à jour des différentes évolutions.



La mallette pédagogique

La mallette pédagogique a été réalisée par le même prestataire que la charte graphique, « Muhoko ». Elle est utilisée par les conseillers lors des ateliers, animations, permanences et salons organisés et est composée de :
-Cartes Unov' : le uno de la rénovation énergétique. Les cartes permettent de proposer différents jeux (uno de la rénovation, memory, compose ta facture, etc.), en fonction de l'âge et du niveau des participants.
-Le jeu des différences : trois visuels représentent des logements mahorais. Sur chaque bâti sont représentées des caractéristiques thermiques adaptées au climat et d'autres non adaptées. Les participants doivent trouver les différences et expliquer quelles sont les caractéristiques idéales et adaptées.



Le flyer

Un flyer a été créé pour permettre aux conseillers d'expliquer rapidement aux ménages les travaux qui peuvent être réalisés pour améliorer leur confort, en s'appuyant sur le visuel central qui facilite la compréhension pour les ménages. Des exemplaires ont été distribués aux partenaires : EDM, mairies, Maisons France Services afin qu'ils puissent les mettre à disposition du public qu'ils accueillent.



Les animations

En 2024, de nombreuses animations ont été organisées par l'Espace Conseil maorénov'. De multiples partenariats ont été développés pour mener à bien les actions.

- 21 permanences délocalisées ont été organisées sur l'ensemble du territoire, afin d'aller vers la population et de faire connaître le service,
- 8 ateliers ont été organisés,
- 1 conférence a été organisée à l'Université de Mayotte,
- 3 stands ont été tenus par l'Espace Conseil lors de salons organisés par des partenaires.



Focus sur le salon de l’habitat durable

Le 7 septembre 2024, l'Espace Conseil maorénov' a organisé le premier Salon de l'Habitat Durable au PER de Coconi, bâtiment bioclimatique. Ce salon avait pour objectif de promouvoir des solutions concrètes dans trois grands domaines : la rénovation énergétique, l'adaptation des logements à la perte d'autonomie et l'amélioration globale de l'habitat. Il a rassemblé **116 participants**, parmi lesquels figuraient des professionnels techniques du secteur, des institutionnels, des entreprises locales et des particuliers intéressés par les problématiques de l'habitat durable.

Les temps forts de l'événement incluait :

- 3 conférences animées par des experts sur la transition énergétique et l'innovation dans le logement ;
- Le témoignage d'un ménage qui a bénéficié de l'accompagnement de l'Espace Conseil maorénov' pour réaliser ses travaux de rénovation énergétique et d'amélioration de l'habitat ;
- Une zone dédiée aux stands d'exposants, mettant en avant les accompagnateurs techniques de la rénovation de l'habitat, les entreprises locales et les différents financeurs de la rénovation.



Retours des participants

Les participants ont salué l'initiative, en particulier la diversité des intervenants et la pertinence des thématiques abordées. Cependant, certains participants et notamment les exposants, ont exprimé le regret de n'avoir pu suivre les conférences car les stands étaient organisés dans le même temps. Ils souhaitent que les temps soit distincts l'année prochaine pour permettre à chacun de participer aux conférences.



Conclusion et perspectives

Ce premier Salon de l'Habitat Durable à Mayotte a marqué une étape clé dans la promotion de solutions durables et accessibles pour améliorer le logement sur le territoire. Face à l'engouement suscité, nous envisageons une deuxième édition en 2025, avec pour ambition d'élargir encore davantage les thématiques abordées et les partenariats établis.



Statistiques et chiffres clés



Nombre de visiteurs

Nombre de « vues » sur le live Facebook de retransmission de la conférence

Nombre d'exposants

Nombre de partenaires institutionnels et financiers impliqués

Les partenariats

En 2024, grâce à une forte communication auprès des professionnels, de nombreux partenariats ont été engagés entre l'Espace Conseil maorénov' et les acteurs locaux afin que les acteurs locaux puissent relayer les informations auprès de la population et orienter les ménages concernés vers l'Espace Conseil.

En ce sens, l'Espace Conseil a organisé 15 ateliers avec les intercommunalités, EDM, les Maisons France Services et les CCAS. Des partenariats solides et durables ont ainsi été noués, afin de mener des actions communes, au plus près de la population sur l'ensemble du territoire.



Par ailleurs, SOLIHA Mayotte et le CAUE ont contractualisé pour réaliser des permanences communes avec la Commission d'Urgence Foncière (CUF). Cela a pour objectif d'informer la population sur l'importance de régulariser son foncier, qui est une des problématiques majeures du territoire. Malheureusement, ces permanences ont démarré en fin de programme.

L'Espace Conseil a également développé un partenariat avec Action Logement afin de communiquer sur les offres de financement de la rénovation, disponibles pour les salariés du secteur privé.

Concernant les professionnels de la rénovation, l'Espace Conseil a noué un partenariat avec la Fédération mahoraise du BTP afin d'organiser des ateliers et rencontres avec les entreprises adhérentes. Pour ces ateliers, deux thématiques prioritaires ont été retenues : la certification RGE et la réalisation de devis et factures. Faute de temps et de planning concordants, ces ateliers n'ont finalement pu être mis en place avant la fin du programme, bien qu'ils soient essentiels pour le développement de la rénovation énergétique à Mayotte. Pour pallier le fait que ces ateliers n'ont pu être organisés, des livrets édités par l'ANAH sur la conformité des devis et factures ont été envoyés aux entreprises intéressées, ainsi que des modèles de devis et factures conformes.

L'Espace conseil maorénov' souhaitait également mettre en place ces ateliers avec les entreprises adhérentes à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat mais elle n'a pas répondu à nos sollicitations.

Par ailleurs, concernant la certification RGE, l'Espace Conseil a accompagné une entreprise, Sun color SARL, qui souhaitait devenir partenaire HODARI et obtenir la certification RGE après avoir suivi la formation FEEBAT RENOVE en Hexagone. Les démarches ont démarré. L'entreprise doit cependant finaliser ses premiers chantiers afin d'obtenir la certification RGE.



Enfin, dans le cadre de l'élaboration de l'annuaire des professionnels de la rénovation à Mayotte, vingt entretiens ont été menés avec des entreprises locales, permettant de structurer une base de données qualitative sur les acteurs du secteur. La finalisation de l'annuaire a été reportée en raison du passage du cyclone Chido en décembre 2024, qui a temporairement suspendu la conduite des derniers entretiens prévus et la finalisation de l'annuaire final. Néanmoins, les travaux réalisés à ce stade constituent une avancée significative et permettront une finalisation rapide dès la reprise des conditions opérationnelles.

Le programme OMBREE 2 : le projet REBAM et les outils maorénov



Identité

Prénom NOM

Adresse

Adresse Code Postal Commune

Date

22/04/2025

Saisie des caractéristiques

Climatisation & Confort	Logement initial	Choix des améliorations
Zone climatique	Zone littorale très urbanisée	
Exposition au vent du site	Moyennement exposé	
CAS TYPE	SOUS TOITURE TOILE	
Nombre de murs mitoyens	1	
Nb pièces climatisées régulièrement	3 ou plus	
Toiture	Couleur sombre SANS isolation thermique	Couleur sombre SANS isolation thermique
Murs des pièces climatisées	Couleur moyenne SANS isolation thermique	Couleur moyenne SANS isolation thermique
Murs des pièces NON climatisées	Couleur moyenne SANS isolation thermique	Couleur moyenne SANS isolation thermique
Capacité de ventilation naturelle du logement	Faible	Faible
Taux de vitrage du logement (%)	Standard (15%)	
Protection solaire des fenêtres	Aucune	Aucune
Pièce principale climatisée donnant sur mur mitoyen	Non	Non
Etanchéité à l'air zone climatisée	Moyenne (1 vol/h)	Moyenne (1 vol/h)
Ventilation en soirée zone climatisée	Non	Non
T° consigne climatisation (°C)	24	24
Âge des climatiseurs	5 à 10 ans	5 à 10 ans
Mise en œuvre des climatiseurs	Perfectible	Perfectible
Entretien des climatiseurs	Non	Non
Utilisation ponctuelle de la climatisation en journée	Oui	Oui
Présence de brasseurs d'air en zone climatisée	Non	Non
Présence de brasseurs d'air en zone NON climatisée	Non	Non

Eau chaude Sanitaire

Résultats

Consommations électriques (kWh/an)	Logement initial	Logement amélioré	Gain
Climatisation	3 729	2 402	35%
Production d'eau chaude	1 057	1 057	0%
Froid alimentaire	1 447	1 447	0%
Consommation totale	6 233	5 206	16%

Coûts et émissions de GES

Coût (€/an)	1 558 €	1 278 €	282 €
Emissions GES (kgCO2/an)	4 812	3 942	870
Equivalent GES en km de voiture/an	38 496	31 544	6 952
Equivalent GES en nb d'All en barge/an	110	90	22

Confort thermique

Classe de confort	G	G	0 classe
Degré de surchauffe en °C	5,5	5,5	0%

Liste des améliorations choisies

Le programme OMBREE 2 est financé par l'Agence Qualité Construction (AQC) et l'ADEME Réunion-Mayotte. Il s'agit d'un projet développé en partenariat avec les entreprises Watt Smart et Energies Demain.

Le projet REBAM a pour objet de développer les outils maorénov constitués de :

- L'outil en ligne : questionnaire simplifié à destination des ménages. 12 paramètres sont pris en compte pour diagnostiquer le bâti ;
- Deux outils Excel : une grille d'analyse détaillée, comportant 25 paramètres. Plus précise que la version en ligne, elle permet de conseiller de manière fine les ménages qui décideraient d'engager des travaux. A cela s'ajoute un outil financier pour aider les ménages à identifier et mobiliser des aides financières et établir leur plan de financement des travaux.

L'année 2024 a été consacrée à la finalisation des outils ainsi qu'à la communication grand public et à la diffusion auprès des professionnels susceptibles d'utiliser les outils dans le cadre de leurs activités.

Les outils ont officiellement été lancés le 07 septembre 2024 à l'occasion de la 1^{ère} édition du salon de l'habitat durable organisé par SOLIHA Mayotte.



Formations et diffusion de l'outil

Des sessions de formation et de diffusion de l'outil auprès des professionnels de la rénovation à Mayotte ont été tenues :

2 sessions de formation à destination des conseillers de SOLIHA Mayotte : 1 session pour l'outil technique le 18/10/2024, 1 session le 21/11/2025 pour l'outil financier

Des sessions à venir seront organisées à destination des agents EDM, du CAUE, du Conseil Départemental de Mayotte, de la DEALM Mayotte et des agents de la Société Immobilière de Mayotte (SIM).



Statistiques d'utilisation

94 réponses au questionnaire en ligne

139 utilisations des outils Excel détaillés

8 permanences dans lesquelles les outils ont été utilisés par les conseillers

Retombées presse des outils

1 reportage au journal de 19h de Mayotte la 1^{ère} pour encourager les ménages à utiliser l'outil et recontacter les conseillers en vue de réduire leurs factures d'électricité et améliorer le confort thermique dans leur logement

12 articles presse pour présenter l'outil et son intérêt pour les ménages qui souhaitent engager des travaux



Communication sur les réseaux sociaux



2 publications sur la page Facebook de l'Espace conseil maorénov' et relayées sur la page Facebook de SOLIHA Mayotte

1 publication LinkedIn sur la page de SOLIHA Mayotte

1 campagne de sponsorship Facebook pendant 7 jours

27 520 personnes touchées par la publication sponsorisée

394 visites sur le questionnaires via la publication sponsorisée

Une seconde campagne de sponsorship est envisagée, portant un message différent compte tenu du contexte post-cyclonique.

Le programme Valorem : lutter contre la précarité énergétique à Mayotte

Le fonds Valorem est un projet visant à lutter contre la précarité énergétique à Mayotte, en proposant un accompagnement personnalisé des ménages dans leurs travaux de rénovation énergétique, tout en promouvant une démarche de réduction de l'impact environnemental des interventions. Ce projet s'articule autour de trois axes principaux :

- L'accompagnement des ménages modestes et très modestes, selon les critères de l'ANAH, dans leurs démarches administratives, techniques et financières liées à la rénovation énergétique de leur logement ;
- La gestion d'une enveloppe budgétaire dédiée au financement du reste à charge des ménages éligibles ;
- La collaboration avec une entreprise d'insertion locale, Habit'Ame SARL, qui recycle les déchets plastiques de l'île pour produire des éléments constructifs et d'ameublement. Dans le cadre du projet, cette entreprise proposera des matériaux isolants pour les toitures à prix coûtant aux ménages accompagnés.

En raison du recrutement tardif du chargé de mission dédié, la mise en œuvre opérationnelle a connu un démarrage différé. À ce jour, six ménages ont été accompagnés, pour un objectif fixé à trente. Le rattrapage de ce retard est prévu sur les années 2025 et 2026, avec la possibilité d'un renforcement ponctuel des ressources humaines pour répondre à la montée en charge du projet.

	ANNÉE 1 (2024)	ANNÉE 2 (2025)	ANNÉE 3 (2025)
Nombre de ménages repérés	25 ¹	0	0
Nombre de ménages en cours d'accompagnement (visites techniques, montage des dossiers financiers et administratifs en cours)	6	0	0
Nombre de ménages pour lesquels les devis sont signés ou les travaux sont en cours	2	0	0
Nombre de ménages dont le logement a été rénové	0	0	0
Nombre de logements équipés en énergie renouvelable (poêle à bois, panneaux photovoltaïques...)	0	0	0
Nombre de logements rénovés avec des matériaux biosourcés	0	0	0

Journée contre la précarité énergétique

En 2024, SOLIHA Mayotte s'est engagé contre la précarité énergétique en organisant deux évènements avec ses partenaires lors de la journée nationale contre la précarité énergétique. L'objectif était d'informer la population sur les aides existantes pour lutter contre la précarité énergétique : le chèque énergie, les aides pour les travaux de rénovation énergétique et les prêts disponibles pour les financer, l'existence des UTAS qui peuvent accompagner les ménages qui rencontrent des difficultés à payer leurs factures.

Formation à la mesure d'impact social

Dans le cadre du projet, une formation à la mesure d'impact social a été organisée par Mirova Foundation et Watt for change. Cette formation à distance a permis de définir des indicateurs d'impact social pour ce projet. Les indicateurs suivants ont été définis :

	INDICATEURS pour les propriétaires modestes/très modestes	INDICATEURS pour les pouvoirs publics
Améliorer la qualité de vie des habitants	- amélioration du confort thermique dans les logements des bénéficiaires après travaux - réduire les factures d'électricité des ménages accompagnés (la consommation)	- le projet permet de déclencher de nouveaux fonds locaux pour financer le reste à charge + volume monétaire + nb de ménages qui en bénéficient
Préserver l'environnement et les ressources	- participer à la valorisation du plastique usagé sur l'île	- évolution des consommations moyennes par abonné (particuliers) EDM
Sécuriser la propriété foncière	- accompagner la régularisation foncière des bénéficiaires	- faciliter leur politique de régularisation foncière (en travaillant étroitement avec les mairies)

	OUTILS D'ÉVALUATION pour les propriétaires modestes/très modestes	OUTILS D'ÉVALUATION pour les pouvoirs publics
Améliorer la qualité de vie des habitants	- Questionnaire sur l'impact des travaux sur le confort thermique des habitants - Comparaison des factures d'électricité AVANT/ 6 mois à 1 an APRÈS travaux	- Nombre de ménages accompagnés par commune
Préserver l'environnement et les ressources	- Tonnes de plastique utilisés pour les éléments constructifs utilisés sur les chantiers	- Evolution des consommations annuelles sur l'île (particuliers) rapportées au nombre d'abonnés
Sécuriser la propriété foncière	- Nombre de ménages accompagnés dans la régularisation foncière pour être éligibles	- Nombre de partenariats engagés avec les mairies sur la régularisation foncière





Le projet réemploi des PMCB : étude de faisabilité

Le projet de réemploi des produits et matériaux de construction et du bâtiment, initié par SOLIHA Mayotte en 2022 poursuit son développement en 2024.

Une étude de faisabilité complète a été financée par l'ADEME Réunion-Mayotte et l'éco organisme Ecominéro. Les résultats de l'étude permettront de déterminer s'il est ou non pertinent pour SOLIHA Mayotte, durable et rentable de développer une filière locale.

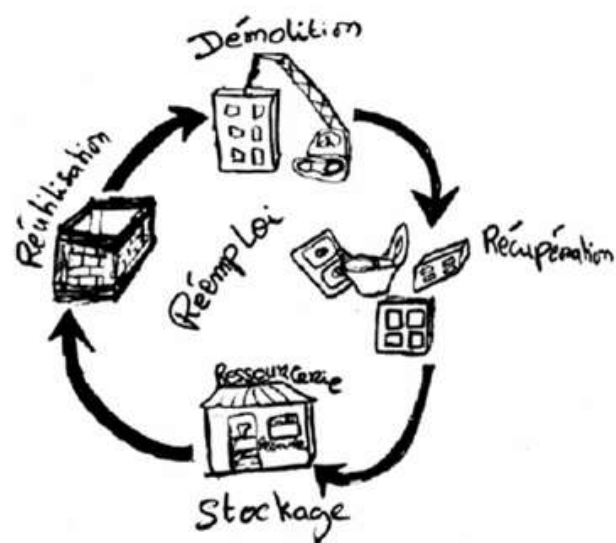
Le rapport d'étude de faisabilité comprendra :

- Une proposition et l'étude des différents scénarii technico-économiques ;
- Une analyse des implantations et du fonctionnement du site envisagé ou existant ;
- Une étude de l'approvisionnement et de la gestion des flux, et des gisements ;
- Le calendrier de déploiement de la filière ;
- Une stratégie commerciale et de ressources humaines et le potentiel de création d'emplois locaux ;
- L'analyse juridique et budgétaire avec l'élaboration d'un business-plan ;
- Les partenariats potentiels publics et privés, financiers et techniques, au démarrage et en phase de développement.

L'étude de gisement fera l'objet d'un document distinct qui pourra être diffusé publiquement et accessible à tous.

La réalisation de l'étude a été confiée à un bureau indépendant : TANY environnement.

Le rapport devait être finalisé au mois de mai 2025, mais le contexte post-Chido a retardé sa réalisation. Un nouveau calendrier sera défini avec l'ensemble des partenaires en 2025.



Le séminaire du Mouvement SOLIHA

Dans le cadre de la semaine du mouvement SOLIHA organisée par la Fédération à Paris du 14 au 18 octobre 2024, SOLIHA Mayotte a eu l'opportunité de se déplacer pour participer à cet événement fédérateur. Lors de ce déplacement, les salariés du service transition énergétique ont pu vivre une journée au sein du service rénovation énergétique de SOLIHA Dôle, dans le Jura. Cette journée a permis de s'inspirer des bonnes pratiques développées ailleurs et d'échanger sur des solutions innovantes et adaptables à notre contexte local.

Tout au long de la semaine, les salariés du service ont également pu bénéficier de formations enrichissantes, en lien avec leurs missions et les enjeux du territoire.

Lauriane et Fayadi ont ainsi suivi la formation « Encadrer et motiver une équipe », renforçant leurs compétences managériales.

Tachirifa et Rachadi ont approfondi leur expertise grâce à la formation « Conseiller Habitat ».

Enfin, l'ensemble de l'équipe a participé à une formation dédiée aux outils Maorénov', favorisant une meilleure appropriation de ces dispositifs conçus pour accompagner les conseillers dans leurs missions quotidiennes. Ce temps dédié a également été l'occasion de rencontrer et d'échanger en présentiel avec l'équipe de Watt Smart, partenaire du service transition énergétique de SOLIHA Mayotte depuis deux ans, renforçant ainsi les liens autour des projets communs et des perspectives pour le territoire.

SOLiHA

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

MAYOTTE

NOS PARTENAIRES :



58A rue M'Gombani 97600 Mamoudzou
5 rue Avice Auguste, Hajangua - 97660 Dembéni



[FACEBOOK](#)



[LINKEDIN](#)